

Nu ingår fler tjänster från Telia i ditt boende

Från och med 2020-12-29 ingår bredbandstelefonti, bredband 250 Mbit/s med trådlös router och tv med tv-paket Lagom i ditt boende.

Den hårdvara och de handböcker du behöver ska du redan ha fått av din förening. Saknar du något, som till exempel koder till din tv-tjänst, eller om du har frågor om det avtalet, kontaktar du din förening.

Betalning och fakturering

Om du har exakt samma tjänster från oss idag som nu ingår kollektivt i ditt boende får du inte längre fakturor för dessa. Tjänster som inte ingår i det kollektiva avtalet fortsätter du att betala för.

Det kan hända att du får fakturor för perioder som sträcker sig efter det datum då dina tjänster ingår i ditt boende. Vi ber dig ändå betala de fakturor som du får, beloppet justerar vi på din slutfaktura. Eventuell återbetalning får du via utbetalningskort eller till anmält autogirokonto.

Har du frågor gällande tjänster utöver de som ingår i ditt boende?

Gå in på telia.se eller ring vår kundtjänst på 90 200 för frågor eller support gällande tjänster som inte ingår i ditt boende.

Viktigt!

Oavsett om du har en eller flera kollektiva tjänster idag rekommenderar vi att du går in och läser [Frågor & svar på telia.se/kollektivavtal](https://telia.se/kollektivavtal) om vad som gäller för dig.

Vänliga hälsningar

Telia